

## Poslanie

Byť preferovaným a vyhľadávaným partnerom našich zákazníkov, ktorým prinášame pridanú hodnotu pri realizácii ich podnikateľských zámerov a zvyšovaní konkurencieschopnosti.

## Vízia

Udržať si pozíciu významnej a uznávanej spoločnosti pôsobiacej na slovenskom trhu a jedného z lídrov trhu IT.

Predstavovať kľúčového partnera pre svojich zákazníkov, prinášajúceho stálu pridanú hodnotu a kvalitu.

Patriť medzi významných a preferovaných poskytovateľov služieb a riešení pre verejnú správu.

Byť spoločnosťou s modernou a transparentnou štruktúrou.

Získavať v spolupráci s partnermi významné a rozsiahle projekty.

Byť atraktívnym a vyhľadávaným zamestnávateľom.

# Politika spoločnosti

Spoločnosť SOFTIP je jedným z najvýznamnejších poskytovateľov IT produktov a služieb na Slovensku. Vo väzbe na svoje poslanie „byť preferovaným a vyhľadávaným partnerom pre svojich zákazníkov, ktorým prináša pridanú hodnotu pri realizácii ich podnikateľských zámerov“ SOFTIP vníma kvalitu a informačnú bezpečnosť ako trvalý proces zlepšovania všetkých činností spoločnosti. Rozhodujúcu zodpovednosť za zavedený Integrovaný manažérsky systém, jeho akceptovanie všetkými zamestnancami a za jeho trvalé zlepšovanie má manažment spoločnosti.

Manažment spoločnosti sa preto zaväzuje dodržiavať nasledovné zásady Politiky Integrovaného manažérského systému spoločnosti SOFTIP:

- **Predstavovať kľúčového a dôveryhodného partnera pre svojich zákazníkov a relevantné zainteresované strany prinášajúceho stálu pridanú hodnotu, stabilitu a kvalitu.**
- **Posilňovať pozíciu preferovaného poskytovateľa IT služieb a riešení na slovenskom aj zahraničnom trhu pri zachovaní etických princípov a férovej konkurenčnej súťaže.**
- **Budovať korektné vzťahy so strategickými partnermi a externými poskytovateľmi a spoločne sa podieľať na dosiahnutí stanovených cieľov spoločnosti.**
- **Neustále zvyšovať kvalifikáciu, kompetencie a osobnostný rozvoj zamestnancov prostredníctvom efektívneho systému vzdelávania, procesného a projektového riadenia. Podporovať vzájomnú dôveru manažmentu a zamestnancov.**
- **Trvale zlepšovať Integrovaný manažérsky systém s ohľadom na identifikované interné a externé súvislosti a očakávania relevantných zainteresovaných strán v súlade s aplikovateľnými požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 10006, ISO/IEC 27001, OHSAS 18001, ISO 14001.**
- **Neustále zlepšovať procesy spoločnosti využitím efektívneho systému riadenia rizík a príležitostí vo všetkých procesoch zahrnutých do Integrovaného manažérského systému.**
- **Zabezpečovať maximálnu možnú ochranu dôverných informácií zvyšovaním bezpečnostného povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán v súlade so zavedeným Systémom manažérstva informačnej bezpečnosti.**
- **Zabezpečovať vysokú úroveň starostlivosti o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Predchádzať incidentom a zvyšovať povedomie zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán v oblasti BOZP.**
- **Trvale zlepšovať vzťah spoločnosti k ochrane životného prostredia znižovaním negatívnych dopadov na okolité prostredie a zvyšovaním environmentálneho povedomia zamestnancov a relevantných zainteresovaných strán.**
- **Dodržiavať aktuálne právne predpisy a ostatné regulačné požiadavky vzťahujúce sa na činnosť spoločnosti a poskytované produkty a služby.**

Schválené v Bratislave dňa 06. 03. 2017 s účinnosťou od 01. 04. 2017.

**Ing. Martin Vlčko**  
zmocnenec pre IMS

**Ing. Dušan Guldan**  
predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ