

POVERENIE SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV „keepi“**1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

- 1.1. Účelom tohto Poverenia spracúvaním osobných údajov (**Poverenie**) je úprava vzájomných práv a povinností SOFTIPu ako sprostredkovateľa a Používateľa ako prevádzkovateľa v súvislosti s používaním aplikácie „keepi“ (**Aplikácia**) v prípade, kedy Používateľ pri užívaní Aplikácie a jej funkcionalít zadáva alebo inou formou poskytuje alebo SOFTIPu priamo alebo nepriamo sprístupňuje osobné údaje tretích osôb (dotknutých osôb). Používateľ v danom vzťahu vystupuje v právnom postavení prevádzkovateľa a SOFTIP v právnom postavení sprostredkovateľa.
- 1.2. Toto Poverenie predstavuje návrh SOFTIPu na uzavretie zmluvy v zmysle § 43a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (**Občiansky zákonník**) určený Vám ako Používateľovi. Vy, ako Používateľ Aplikácie, ste prijatím podmienok tohto Poverenia kliknutím na príslušný aktivačný link uvedený v registračnom e-maile, resp. na stránke www.keepi.sk prijali návrh SOFTIPu v zmysle § 43c Občianskeho zákonníka, čím medzi Vami a Nami došlo k uzavretiu zmluvy o spracúvaní osobných údajov v zmysle článku 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (**Nariadenie EÚ**) a podmienok uvedených v tomto Poverení (**Zmluva o spracúvaní osobných údajov**).
- 1.3. SOFTIP je obchodná spoločnosť SOFTIP, a. s., so sídlom Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO 36 785 512, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4151/B (**SOFTIP** alebo **My**). Za úkony SOFTIPu sa na účely tohto Poverenia rozumejú úkony osôb, ktoré sú v danom konkrétnom prípade oprávnené konať za SOFTIP.
- 1.4. Používateľom je právnická alebo fyzická osoba, ktorá je používateľom Aplikácie, ktorá SOFTIPu prostredníctvom Aplikácie sprístupňuje osobné údaje dotknutých osôb a ktorá je pri registrácii na stránke www.keepi.sk uvedená ako „Používateľ“ (**Prevádzkovateľ** alebo **Vy**). Za úkony Prevádzkovateľa sa na účely tohto Poverenia rozumejú úkony osôb, ktoré sú v danom konkrétnom prípade oprávnené konať za Prevádzkovateľa.
- 1.5. Kde sa v tomto Poverení používajú pojmy s veľkým začiatočným písmenom, je potrebné im prikladať význam, ktorý im je priradený v tomto Poverení.

2. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 2.1. Toto Poverenie upravuje podmienky, za ktorých bude SOFTIP spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok podľa tohto Poverenia.
- 2.2. Účelom spracúvania osobných údajov podľa tohto Poverenia je spracovanie osobných údajov dotknutých osôb, ktoré Prevádzkovateľ zadáva do Aplikácie alebo inak sprístupňuje SOFTIPu prostredníctvom Aplikácie v rámci jej používania a ktoré Prevádzkovateľ spracúva na právnom základe podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia EÚ (súhlas dotknutej osoby) alebo na právnom základe podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia EÚ (spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy s dotknutou osobou alebo na vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy na žiadosť dotknutej osoby), prípadne na inom právnom základe podľa článku 6 ods. 1 Nariadenia EÚ.

- 2.3. SOFTIP je oprávnený spracúvať osobné údaje, ktoré mu poskytol Prevádzkovateľ alebo ich SOFTIP získal v mene Prevádzkovateľa, len počas dohodnutej doby, v rozsahu, na účel spracúvania a za podmienok dojednaných s Prevádzkovateľom v tomto Poverení a spôsobom podľa Nariadenia EÚ.
- 2.4. Oprávnenou osobou Prevádzkovateľa alebo SOFTIPu je každá osoba konajúca na základe písomného poverenia Prevádzkovateľa alebo SOFTIPu v zmysle tohto Poverenia, ktorá má prístup k osobným údajom a tieto môže spracúvať pod dohľadom Prevádzkovateľa alebo SOFTIPu len na základe pokynov Prevádzkovateľa, v rozsahu a spôsobom podľa tohto Poverenia a podľa ustanovení osobitných predpisov.
- 2.5. Kategóriami dotknutých osôb, ktorých osobné údaje bude SOFTIP spracúvať na účely v zmysle tohto Poverenia, sa rozumejú fyzické osoby – zákazníci, obchodní partneri, členovia ich štatutárneho orgánu, prípadne ich kontaktné osoby, ktorých osobné údaje bude Prevádzkovateľ zadávať do Aplikácie v rámci jej používania.
- 2.6. SOFTIP bude pre Prevádzkovateľa spracúvať za podmienok dohodnutých v tomto Poverení ako aj podmienok Nariadenia EÚ osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu potrebnom na riadne používanie Aplikácie, a to najmä ich identifikačné, kontaktné a fakturačné údaje.
- 2.7. SOFTIP je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa odo dňa účinnosti Zmluvy o spracúvaní osobných údajov a osobné údaje v mene Prevádzkovateľa spracúvať po dobu jej trvania.

3. VYHLÁSENIA SPROSTREDKOVATEĽA

- 3.1. Spracúvanie osobných údajov SOFTIPom sa riadi týmto Poverením, ktoré upravuje práva a povinnosti Prevádzkovateľa a SOFTIPu v súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb SOFTIPom v mene Prevádzkovateľa.
- 3.2. SOFTIP vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tomto Poverení stanovené a je oprávnený uzatvoriť Zmluvu o spracúvaní osobných údajov a riadne plniť záväzky v tomto Poverení obsiahnuté.
- 3.3. SOFTIP vyhlasuje, že poskytuje dostatočné záruky a je spôsobilý odborne, technicky, organizačne a personálne spracovávať osobné údaje bezpečným spôsobom tak, aby tým nemohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy iných. Pre dosiahnutie dostatočných záruk sa zaväzuje prijať a dodržiavať dostatočné a primerané technické a organizačné opatrenia podľa článku 32 Nariadenia EÚ tak, aby zaistil úroveň primeranej bezpečnosti pre práva fyzických osôb v súlade s požiadavkami Nariadenia EÚ. SOFTIP je držiteľom certifikátu Systému manažérstva informačnej bezpečnosti ISO/IEC 27001:2013 a spĺňa bezpečnostné štandardy pre jeho udelenie a používanie.
- 3.4. SOFTIP sa zaväzuje spracúvať osobné údaje dotknutých osôb automatizovanými prostriedkami priamo v Aplikácii.
- 3.5. SOFTIP sa zaväzuje spracúvať osobné údaje povolenými spracovateľskými operáciami, ktorými sú najmä uchovávanie (po dobu trvania Zmluvy o spracúvaní osobných údajov), usporadúvanie, štruktúrovanie, využívanie, vyhľadávanie, kombinovanie, likvidácia, vymazanie a ďalšie

spracovateľské operácie nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania podľa tohto Poverenia a na riadne používanie Aplikácie.

- 3.6. SOFTIP je povinný spracúvať osobné údaje osobne, pokiaľ si s Prevádzkovateľom v inom právnom úkone uzatvorenom v listinnej alebo elektronickej podobe nedohodne, že spracúvanie osobných údajov vykoná prostredníctvom ďalšieho sprostredkovateľa (ďalej len „subdodávateľ“).
- 3.7. SOFTIP nie je oprávnený určiť účel a prostriedky spracúvania osobných údajov, ktoré spracúva v zmysle tohto Poverenia. Ak tak urobí, považuje sa v súvislosti s týmto spracúvaním osobných údajov za prevádzkovateľa a osobné údaje spracúva na vlastnú zodpovednosť v zmysle ustanovení článkov 82 a 84 Nariadenia EÚ.
- 3.8. SOFTIP v súlade s článkom 82 Nariadenia EÚ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním osobných údajov, len ak nesplnil povinnosti, ktoré sa Nariadením EÚ ukladajú výslovne sprostredkovateľovi, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s písomnými pokynmi Prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade s Nariadením EÚ. SOFTIP sa zodpovednosti podľa predchádzajúcej vety zbaví, ak preukáže, že vznik škody nezavinil.
- 3.9. SOFTIP sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa nepoverí spracúvaním osobných údajov iného sprostredkovateľa (subdodávateľa). SOFTIP môže subdodávateľa poveriť spracúvaním osobných údajov Prevádzkovateľa, pričom toto poverenie musí mať formu písomnej zmluvy alebo iného právneho úkonu, ktorým subdodávateľovi uloží rovnaké záväzky, aké má SOFTIP podľa tohto Poverenia. Pokiaľ subdodávateľ neplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, je SOFTIP naďalej v plnej miere zodpovedný voči Prevádzkovateľovi za plnenie povinností subdodávateľa podľa tohto Poverenia a Nariadenia EÚ.
- 3.10. SOFTIP je v súlade s článkom 28 Nariadenia EÚ povinný:
 - i. spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, Sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov,
 - ii. zabezpečiť, aby oprávnené osoby SOFTIPu, ktoré majú prístup k osobným údajom Prevádzkovateľa, boli zaviazané povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o údajoch a informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri tomto spracúvaní a aby ich spracúvali len na základe poverenia SOFTIPu v súlade s týmto Poverením a pokynmi Prevádzkovateľa,
 - iii. vykonať opatrenia podľa článku 32 Nariadenia EÚ, najmä osobné údaje chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a neoprávneným rozširovaním,
 - iv. dodržiavať podmienky zapojenia subdodávateľa podľa bodu 3.9. tohto Poverenia,
 - v. po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby o výkon jej práv ustanovených v kapitole III. Nariadenia EÚ,
 - vi. poskytnúť Prevádzkovateľovi v čo najväčšej miere súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia EÚ s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné SOFTIPu, najmä pri realizácii výkonu práv dotknutej osoby na prenosnosť osobných údajov a posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov,

- vii. po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,
- viii. poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa článku 28 Nariadenia EÚ a tohto Poverenia a umožniť audity ochrany osobných údajov, ako aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a prispievať k nim,
- ix. bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa, ak má za to, že pokynom Prevádzkovateľa porušuje Nariadenie EÚ alebo iné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov.

4. VYHLÁSENIA PREVÁDZKOVATEĽA

- 4.1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že je riadne oboznámený s povinnosťami prevádzkovateľa v zmysle Nariadenia EÚ, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v Nariadení EÚ a v tomto Poverení a je oprávnený uzatvoriť Zmluvu o spracúvaní osobných údajov a riadne plniť záväzky v tomto Poverení obsiahnuté.
- 4.2. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že je oprávnený spracúvať všetky osobné údaje, ktorých spracúvaním poverí SOFTIP, na niektorom zo zákonných základov pre spracúvanie osobných údajov v zmysle článku 6 Nariadenia EÚ.
- 4.3. Prevádzkovateľ má povinnosť v zmysle Nariadenia EÚ uzatvoriť so SOFTIPom pred začatím spracúvania osobných údajov Zmluvu o spracúvaní osobných údajov.
- 4.4. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú a technickú spôsobilosť a schopnosť poskytnúť dostatočné záruky, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia EÚ a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb. Prevádzkovateľ sa v tejto súvislosti najmä oboznámil so skutočnosťou, že SOFTIP je držiteľom certifikátu Systému manažérstva informačnej bezpečnosti ISO/IEC 27001:2013 a spĺňa bezpečnostné štandardy pre jeho udelenie a používanie. Prevádzkovateľ berie do úvahy, že nesmie zveriť spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb.
- 4.5. Prevádzkovateľ poskytuje SOFTIPu osobné údaje dotknutých osôb prostredníctvom Aplikácie.

5. TRVANIE ZMLUVY O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV A MOŽNOSTI JEJ UKONČENIA

- 5.1. Zmluva o spracúvaní osobných údajov sa uzatvára na dobu trvania zmluvy na používanie Aplikácie a ďalších dvoch (2) mesiacov po jej ukončení, počas ktorého Prevádzkovateľovi (používateľovi) zostáva jeho používateľské konto prístupné (bez možnosti aktívneho využívania funkcionalít Aplikácie) a po uplynutí ktorého dôjde k nenávratnému zmazaniu konta Prevádzkovateľa (používateľa) a všetkých dát a údajov zadaných používateľom do Aplikácie. Uplynutím doby podľa predchádzajúcej vety táto Zmluva o spracúvaní osobných údajov zaniká.
- 5.2. Zmluvu o spracúvaní osobných údajov je možné ukončiť vzájomnou dohodou, vypovedaním Zmluvy o spracúvaní osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa alebo zo strany SOFTIPu alebo

odstúpením od Zmluvy o spracúvaní osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa alebo zo strany SOFTIPu. Pokiaľ k ukončeniu tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov dôjde počas trvania zmluvy na používanie Aplikácie, zánikom tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov dochádza súčasne k zániku zmluvy na používanie Aplikácie.

- 5.3. Prevádzkovateľ aj SOFTIP sú oprávnení vypovedať Zmluvu o spracúvaní osobných údajov aj bez uvedenia dôvodov, a to výpoveďou zaslanou na e-mailovú adresu posta@keepi.sk. Výpoveď nadobúda účinnosť a Zmluva o spracúvaní osobných údajov zaniká uplynutím 30 dní od jej doručenia druhej strane.
- 5.4. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o spracúvaní osobných údajov s okamžitou účinnosťou, ak (i) sa druhá strana dopustí akéhokoľvek porušenia povinnosti z tohto Poverenia, ktoré sa podľa tohto Poverenia považuje za podstatné porušenie Zmluvy o spracúvaní osobných údajov, alebo (ii) nastanú iné dôvody pre odstúpenie od Zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.5. Za podstatné porušenie záväzku sa považuje strata spôsobilosti SOFTIPu spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok stanovených v tomto Poverení a v Nariadení EÚ a to v prípade, že túto schopnosť neobnoví ani v dodatočnej lehote, ktorú mu poskytne Prevádzkovateľ v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nemôže byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.
- 5.6. Ktorákoľvek zmluvná strana je ďalej oprávnená odstúpiť od Zmluvy o spracúvaní osobných údajov s účinnosťou dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane v prípade:
 - a. zrušenia zmluvnej strany bez právneho nástupcu;
 - b. začatia konkurzného konania na majetok zmluvnej strany, vyhlásenia konkurzu na majetok zmluvnej strany alebo zastavenia konkurzného konania pre nedostatok majetku zmluvnej strany alebo vstupu zmluvnej strany do likvidácie.
- 5.7. Odstúpením od Zmluvy o spracúvaní osobných údajov ani jej výpoveďou nie sú dotknuté nároky a povinnosti vyplývajúce zo Zákona, Nariadenia EÚ a z ustanovení tejto Zmluvy o spracúvaní osobných údajov na zabezpečenie ochrany osobných údajov.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Vzťah medzi Vami a SOFTIPom sa spravuje týmto Poverením, všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, Nariadením EÚ a zákonom č. 18/2018Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 6.2. SOFTIP je oprávnený toto Poverenie kedykoľvek jednostranne zmeniť. O takejto zmene Vás budeme informovať v dostatočnom časovom predstihu, spravidla najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny Poverenia, a to uverejnením prostredníctvom elektronickej správy zaslanej na Vašu e-mailovú adresu a zverejnením zmeny Poverenia na stránke www.keepi.sk a/alebo v [Aplikácii](#). Pokiaľ so zmenou Poverenia nebudete súhlasiť, oznámte nám túto skutočnosť najneskôr do 15 dní od jej uverejnenia; nesúhlas so zmenou Poverenia bude mať následky uvedené v ods. 5.4. tohto Poverenia. Márnym uplynutím lehoty na zaslanie nesúhlasu so zmenou Poverenia sa má za to, že so zmenou Poverenia súhlasíte a zmenené Poverenie nadobudne účinnosť dňom v ňom uvedenom. Dňom nadobudnutia účinnosti zmeny Poverenia dochádza zároveň k zmene Zmluvy o spracúvaní osobných údajov, a to v súlade so zmenou Poverenia.

- 6.3. Všetka komunikácia a akékoľvek právne úkony smerujúce k založeniu, zmene alebo ukončeniu právnych vzťahov, ktoré súvisia so Zmluvou o spracúvaní osobných údajov, vrátane tých, ktoré vyžadujú písomnú formu, budú uskutočnené prostriedkami diaľkovej komunikácie, konkrétne prostredníctvom elektronickej pošty, a to aj bez elektronického podpisu. SOFTIP Vám bude zasielať elektronickú poštu na e-mailovú adresu zadanú v rámci registrácie k Aplikácii. Vy môžete zasielať elektronickú poštu SOFTIPu na e-mailovú adresu posta@keepi.sk. Elektronická pošta sa považuje za doručení dňom nasledujúcim po dni jej odoslania na e-mailovú adresu podľa tohto odseku.
- 6.4. Toto Poverenie nadobúda platnosť a účinnosť dňom prijatia jeho podmienok Prevádzkovateľom v zmysle bodu 1.2 tohto Poverenia, nie však skôr, ako dňa 01.06.2019.